

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA NOVA DESCOBERTA**

**PRODUÇÃO UPA24H**

**ANO 2019**

INDICADORES ASSISTENCIAIS	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<b>1.1 Atendimnto</b>	12375	13678	12872	15118	14626	16255	13677	13463	14445	13706	12527		
INDICADORES DE QUALIDADE	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<b>2.1 ACCR</b>	100%	13705	12906	15208	14666	16309	13703	13512	14503	13655	12563		
<b>2.2 Atenção ao Usuário</b>													
<b>2.2.1 Pesquisa de Satisfação</b>	10%	1.383	1.246	1.429	1.405	1.291	1.454	1.317	1.478	1.362	1390		
<b>2.2.2 Resolução de Queixas</b>	85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2.2.3 Qualidade da Informação - Taxa da Identificação de Origem dos Pacientes.</b>	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

FONTE: Sistema de gestão/DGMMAS/SEAS/SES