

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA NOVA DESCOBERTA

PRODUÇÃO UPA24H

ANO 2019

INDICADORES ASSISTENCIAIS	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1.1 Atendimnto	12375	13678	12872	15118	14626	16255	13677	13463	14445	13706	12527		
INDICADORES DE QUALIDADE	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2.1 ACCR	100%	13705	12906	15208	14666	16309	13703	13512	14503	13655	12563		
2.2 Atenção ao Usuário													
2.2.1 Pesquisa de Satisfação	10%	1.383	1.246	1.429	1.405	1.291	1.454	1.317	1.478	1.362	1390		
2.2.2 Resolução de Queixas	85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.3 Qualidade da Informação - Taxa da Identificação de Origem dos Pacientes.	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

FONTE: Sistema de gestão/DGMMAS/SEAS/SES